



# MEGHÍVÓ



## A Versegly Ferenc Könyvtár és az MKE Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Szervezete

tisztelettel hívja a megyében dolgozó valamennyi könyvtáros kollégát a  
**Minőségbiztosítás a könyvtárakban** című rendezvénysorozatára.

### A szakmai sorozat időszerűségét a 120/2014. (IV. 8.) Korm. rendelet a nyilvános könyvtárak jegyzékének vezetéséről adja:

**6. § (3)** A Minősített Könyvtár cím és a Könyvtári Minőségi Díj adományozásáról szóló miniszteri rendelet alapján kidolgozott könyvtári önértékelés szakmai szempontjainak nem teljesítése miatt a könyvtár a jegyzékről csak 2016. január 1. napjától törölhető.

2016. <b>március 21.</b> 10 óra	Köszöntő: Lászlóné Nagy Ilona igazgató (Versegly Ferenc Könyvtár) Bevezető: Némethné Matastik Magdolna MKE JNSZM Szervezet elnöke
10:10 – 10:40	Dr. Kállai Mária kormány megbízott „Ha jól csinálod...” című előadása
10:40 – 11:30	Sohajdné Bajnok Katalin igazgatóhelyettes (Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, Eger) <i>Folyamat szabályozás a könyvtárban. A folyamatok rendszere, folyamatleltár, folyamatleírás</i> című előadása
11:30 – 12:00	Szünet
12:00 – 13:00	Sohajdné Bajnok Katalin igazgatóhelyettes (Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, Eger) <i>Folyamatábrák készítése, értelmezése</i> című előadása
13:00 -	Kötetlen beszélgetés, aktualitások
2016. <b>április 11.</b> 10 óra	Köszöntő: Lászlóné Nagy Ilona igazgató (Versegly Ferenc Könyvtár) Bevezető: Némethné Matastik Magdolna MKE JNSZM Szervezet elnöke
10:10 – 10:55	Dr. Skaliczki Judit ny. minisztériumi főosztályvezető-helyettes, szakértő, a Könyvtári Minőségügyi Bizottság elnöke <i>A SWOT és a PGTTJ, mint a stratégiai terv elemei</i> című előadása
10:55 – 11:10	Szünet
11:10 – 12:40	Dr. Skaliczki Judit ny. minisztériumi főosztályvezető-helyettes, szakértő, a Könyvtári Minőségügyi Bizottság elnöke <i>A stratégiai terv elemei, a stratégiai tervezés, mint a változásmenedzsment eszköze</i> című előadása
12:40 – 13:00	Szünet
13:00 – 14:30	Mender Tiborné címzetes főigazgató (OIK), szakértő, a Könyvtári Minőségügyi Bizottság tagja <i>Panaszkezelés és partnerazonosítás</i> című előadása

2016. május 9. 10 óra	Köszöntő: Lászlóné Nagy Ilona igazgató (Verseghy Ferenc Könyvtár) Bevezető: Némethné Matastik Magdolna MKE JNSZM Szervezet elnöke
10:10 – 11:40	Péterfi Rita megyei hálózati vezető (Pest Megyei Könyvtár), olvasásszociológus <i>Használói elégedettségmérés és használói igényfelmérés</i> című előadása
11:40 – 12:10	Szünet
12:10 – 13:40	Péterfi Rita megyei hálózati vezető (Pest Megyei Könyvtár), <i>olvasásszociológus</i> <i>A felmérések gyakorlata</i> című előadása
13:40 -	Kötetlen beszélgetés, aktualitások

A megyei szakmai napra minden kollégát hívunk és elvárunk. A megyében működő könyvtárak nyilvánosak, - bár a KSZR-ben a Verseghy Ferenc Könyvtárral együttműködési megállapodásban lévők a *Nyilvános könyvtárak jegyzékén* nem találhatóak meg – a szolgáltatások színvonalának biztosítása minden könyvtárban kívánatos.

A Nyilvános könyvtárak jegyzékén lévő könyvtárak munkájuk során nem hagyhatják figyelmen kívül a **120/2014. (IV. 8.) Korm. rendelet** előírásait. Ennek teljesítéséhez ez az előadássorozat ad elméleti és gyakorlati alapot.

A KSZR keretében működő könyvtárainktól pedig azt kérjük, hogy ismerkedjenek meg az elmélettel, s a továbbiakban - igény szerint - közös gyakorlati megoldások keretében a minőségbiztosítás minimumrendszerében megfogalmazott elvárásoknak tegyenek eleget.

**A minőségbiztosítás kollektív feladat, minden könyvtárosra szükség van!  
Ezért minden kollégát várunk mindhárom előadásra!**

**A rendezvény helyszíne: Verseghy Ferenc Könyvtár  
5000 Szolnok, Kossuth tér 2.**